



Privacyverklaring Omgevingsdienst Groene Metropool

Omgevingsdienst Groene Metropool (ODGM) is een gemeenschappelijke regeling met rechtspersoonlijkheid, die is opgericht door zestien gemeenten en de provincie Gelderland en is als volgt te bereiken:

Vestigingsadres (statutair): Eusebiusbuitensingel 75

Postcode : 6828 HZ Arnhem
Postadres : Postbus 3066
Postcode : 6802 DB
Plaats : Arnhem
KvK nr. : 99396246
Telefoonnummer : 026 – 377 1600
E-mailadres : postbus@odra.nl

Andere vestigingsadres: Mariënburg 75

Postcode : 6511 PS
Postadres : Postbus 1603
Postcode : 6501 BP
Plaats : Nijmegen
KvK nr. :
Telefoonnummer : 024-7517700
E-mailadres : info@odrn.nl

In deze privacyverklaring informeren wij u over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken en gebruiken. ODGM respecteert de privacy van alle opdrachtgevers, burgers, bedrijven en daarnaast gebruikers van de website. Wij dragen er daarom zorg voor dat de persoonlijke informatie die u aan ons verstrekt, zorgvuldig en vertrouwelijk wordt behandeld, tenzij wij op basis van wetgeving verplicht zijn deze openbaar te maken.

Wij verwerken uw persoonsgegevens zoals omschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en specifieke wet- en regelgeving. Denkt u hierbij aan de Wet basisregistratie persoonsgegevens, de Telecommunicatiewet en de Wet algemene bepalingen burgerservicenummer.

In sommige gevallen verwerken wij ook politiegegevens. Hier is de Wet politiegegevens (hierna: Wpg) op van toepassing. In deze privacyverklaring wordt met de verwerking van persoonsgegevens ook de verwerking van politiegegevens op grond van de Wpg bedoeld.

Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de dienstverlening van ODGM. Wees u er dus van bewust dat ODGM niet verantwoordelijk is



voor het privacybeleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van ODGM.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de nationale toezichthouder ter bescherming van uw persoonsgegevens. Voor meer informatie over de AP en een toelichting op de begrippen die in deze verklaring worden gehanteerd, verwijzen wij u naar de website van de AP.

Persoonsgegevens die ODGM verzamelt

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die ODGM van u kan verwerken:

- Uw voor- en achternaam;
- Uw adres of postbusgegevens;
- Uw burgerservicenummer;
- Uw telefoonnummer;
- Uw e-mailadres;
- Uw bedrijfs- of organisatiernaam;
- Uw Kamer van Koophandel nummer;

Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie).

Politiegegevens

ODGM heeft buitengewoon opsporingsambtenaren (boa's) in dienst voor taken in het kader van toezicht en handhaving van de openbare orde en veiligheid. Bij overtredingen houdt de boa toezicht en treedt de boa handhavend op. Hiertoe worden persoonsgegevens verwerkt. Als een boa persoonsgegevens verwerkt bij het uitvoeren van zijn toezichthoudende taak is de AVG van toepassing. Verwerkt een boa persoonsgegevens in het kader van zijn politietak (zoals het opsporen van strafbare feiten en het handhaven van de openbare orde), dan is de Wpg van toepassing. Net als de AVG stelt de Wpg eisen aan de verwerking van persoonsgegevens. De grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens is het uitvoeren van een wettelijke verplichting. In dit kader kunnen gewone, bijzondere en gevoelige persoonsgegevens (politiegegevens) worden verwerkt.

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Voor het verwerken van persoonsgegevens moet ODGM doelen hebben bepaald. ODGM heeft persoonsgegevens bijvoorbeeld nodig voor:

- Het uitvoeren van onze publiekrechtelijke taken, zoals het beoordelen van uw aanvraag, melding, klacht of verzoek;
- Verzenden van een nieuwsbrief/informatie;
- Om u te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, bijvoorbeeld om de dienstverlening uit te voeren;
- Omdat u bepaalde gegevens zelf aan ons verstrekt.



Bij ieder doel, moet ODGM een grondslag hebben om persoonsgegevens te mogen verwerken. ODGM brengt op dit moment de werkprocessen waarin persoonsgegevens worden verwerkt in kaart in het zogenaamde 'Verwerkingsregister ODGM'. In dit register beschrijft ODGM welke (bijzondere en/of gevoelige) persoonsgegevens zij verwerkt, voor welke doeleinden en met welke grondslag.

Van wie worden persoonsgegevens verwerkt?

Wij verwerken van de volgende personen persoonsgegevens:

- Medewerkers van ODGM;
- Sollicitanten, die solliciteren bij ODGM;
- Externen (zoals inhuurkrachten);
- Personen die een vergunning of een andere toestemming aanvragen bij ODGM;
- Personen die het contactformulier op de website van ODGM invullen of op een andere manier om informatie vragen;
- Personen die door de Boa van ODGM worden aangehouden.

Kinderen

ODGM heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Onze website kan echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat hun persoonsgegevens verzameld worden zonder uw toestemming.

Functionaris voor de Gegevensbescherming

Wij hebben een Functionaris voor de Gegevensbescherming (hierna FG) aangesteld die toeziet op de naleving van de AVG en de Wpg. De FG heeft onder andere de volgende taken:

- ODGM informeren en adviseren over de naleving van de AVG;
- controleren of ODGM zich houdt aan de AVG en haar eigen privacy beleid;
- optreden als contactpersoon voor de Autoriteit Persoonsgegevens.

U kunt de FG bereiken door in [dit contactformulier](#) aan te geven dat u contact wilt met de FG.

Met wie worden persoonsgegevens gedeeld?

ODGM verstrekt uw persoonsgegevens niet aan andere organisaties zonder dat u daarvoor toestemming hebt gegeven, tenzij ODGM daartoe een bevoegdheid heeft op grond van bijvoorbeeld een wettelijke bepaling of in het kader van het algemeen belang.

Met organisaties waarmee wij samenwerken of die – in opdracht van ODGM – uw gegevens verwerken, waar gegevens van u worden opgeslagen of aan worden verstrekt maken wij onder andere afspraken over het gebruik,



bewaartermijnen en beveiliging daarvan (een verwerkersovereenkomst). ODGM blijft echter verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Naast het verwerken van persoonsgegevens in het kader van de primaire taak van ODGM (Vergunningverlening, toezicht en handhaving) gebruikt ODGM dergelijke gegevens ook voor het verbeteren van haar dienstverlening door klantenonderzoek en het verbeteren van de kwaliteit van de data.

Persoonsgegevens van personen die zijn aangehouden door een Boa worden gedeeld met justitie en/of andere opsporingsambtenaren indien dit noodzakelijk is.

In beginsel worden de persoonsgegevens niet gedeeld met organisaties die buiten de Europese Economische Ruimte zijn gevestigd.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de gegevensverwerking en houden ons daarbij aan de geldende wet- en regelgeving. In het bijzonder zijn wij bij de uitvoering van taken gebonden aan de Archiefwet.

Op de verwerking van politiegegevens zijn vaste bewaartermijnen van toepassing die zijn opgenomen in de Wpg.

In het verwerkingenregister wordt per verwerking bijgehouden hoe lang gegevens bewaard mogen worden.

Beveiliging

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen adequate en passende maatregelen om bijvoorbeeld misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking of ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan.

De website van ODGM maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk hebt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, of denkt u dat wij zonder toestemming persoonsgegevens van een minderjarige hebben gebruikt of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door ODGM verzamelde persoonsgegevens, neemt u dan contact met ons op [via dit contactformulier](#).

Melden van een datalek

Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Toch kan er een datalek ontstaan. Dat gebeurt als gegevens bij de verkeerde persoon terechtkomen of door een fout verloren raken. Denkt u dat er een datalek is? Meld dit dan zo snel mogelijk [via dit contactformulier](#). Als dat nodig is, nemen wij binnen 24 uur contact met u op.



Uw rechten

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken heeft u rechten. Die rechten staan in de AVG en Wpg. U kunt van die rechten gebruikmaken.

Recht op inzage

Als betrokkene heeft u recht op inzage in uw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt. U kunt [via dit contactformulier](#) een verzoek indienen met de vraag of, en zo ja welke persoonsgegevens wij van u verwerken.

Recht op rectificatie

U heeft het recht om ons op te dragen uw persoonsgegevens te corrigeren als u van mening bent dat deze gegevens niet (meer) juist of incompleet zijn. Dit kunt u bijvoorbeeld doen door een aanvullende verklaring te verstrekken [via dit contactformulier](#).

Recht op verwijdering en het recht om vergeten te worden

Onder bepaalde omstandigheden heeft u het recht om uw gegevens door ODGM te laten verwijderen, bijvoorbeeld wanneer de verwerking onrechtmatig is. Tevens heeft u het recht om 'vergeten te worden'. Een verzoek tot verwijdering of om vergeten te worden, kunt u indienen [via dit contactformulier](#).

Recht op beperking

U heeft het recht op beperking van de verwerking van persoonsgegevens. Dit houdt in dat wij de verwerking van uw persoonsgegevens op verzoek tijdelijk 'stil moeten zetten'. Een verzoek tot beperking, kunt u indienen [via dit contactformulier](#).

Recht op verzet

U kunt bezwaar maken tegen de (verdere) verwerking van uw gegevens. Wij moeten dan als verwerkingsverantwoordelijke de verwerking staken. Een beroep op verzet, kunt u indienen [via dit contactformulier](#).

Recht op overdraagbaarheid van gegevens

U heeft het recht om een kopie te krijgen van de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt. Deze kopie moet in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm worden verstrekt.

Klachten

Als u vragen, opmerkingen of klachten heeft, kunt u contact met ons opnemen [via dit contactformulier](#). Als u van mening bent dat de klacht niet afdoende verholpen is, kunt u zich melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Hiervoor kunt u contact opnemen via de website van de [Autoriteit Persoonsgegevens](#) of telefonisch: 088 - 1805 250.



Weigeringsgronden

Uw verzoek tot uitoefening van uw rechten kan niet in alle gevallen worden gehonoreerd. Zowel de AVG als de Wpg noemen situaties waarin uw recht kan worden beperkt. Wanneer wij een verzoek niet honoreren, zullen wij deze weigering toelichten.

De Wpg kent de volgende weigeringsgronden om uw politiegegevens te overleggen. Dit is het geval als:

- Het gerechtelijke onderzoeken of procedures zou belemmeren.
- Dat nadelige gevolgen heeft voor het voorkomen van het begaan van strafbare feiten, voor opsporing, onderzoek, vervolging of het opleggen van straffen.
- De openbare veiligheid in het geding is.
- De rechten en vrijheden van derden worden geschonden.
- De nationale veiligheid in het geding is.

Links naar websites derden

Op de website(s) van ODGM kunnen links en/of advertenties worden geplaatst welke u naar de website van een derde leidt. Wij zijn op geen enkele manier verantwoordelijk voor websites van derden en zijn derhalve niet verantwoordelijk voor het gebruik en/of verwerken van uw gegevens door deze derde. U bent zelf verantwoordelijk om van de privacy policy van de website van een derde kennis te nemen.

Vragen?

Als u vragen heeft over de verwerking of bescherming van uw persoonsgegevens, of om een andere reden contact met ons wil opnemen, dan kunt u [dit contactformulier](#) invullen.

- Deze privacyverklaring is van maart 2026 -